

2024年3月27日

お客様各位

株式会社 籠谷

お詫びと商品回収に関するお知らせ

この度、弊社にて製造しておりますジェラート商品「やすらぐ果実」の原材料で使用しております紅麴供給元より、複数の紅麴原料を自主回収する旨の連絡を受けました。これを受け「やすらぐ果実」に使用しております紅麴につきまして、自主回収される紅麴原料の1つであることが判明致しましたので、当該商品の自主回収を行うことと致しました。尚、当社が使用しております紅麴は「紅麴コレステヘルプ」などに使用されているものとは異なる種類であり、現在までに弊社商品での健康被害のお申し出はございません。

ご購入頂きましたお客様におかれましてはご心配をお掛けすることとなりましたこと、誠に申し訳なく心より深くお詫び申し上げます。

【対象商品】



やすらぐ果実(JANコード 4947997610255)

お客様のお手元に商品がございましたら、喫食するのを中止頂き、yellowへお持ち頂きますようお願い申し上げます。お持ち頂きました際は、ご返金対応をさせていただきますので、スタッフへお声がけ頂きますようお願い致します。

また、yellowへお持ち頂くことが難しい場合やお問い合わせにつきましては、下記までご連絡をお願い致します。

【お問い合わせ先】

株式会社 籠谷 品質保証部：フリーダイヤル 0120-42-5360

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

以上